



# Midiendo el Valor de la Gestión de Proyectos en Venezuela

Edición 2019

## ► Sobre este reporte

*El informe Pulso de la Profesión de PMI es la principal encuesta mundial de profesionales en dirección de proyectos, programas y portafolios y que se realiza anualmente desde el año 2008. En Pulso de la Profesión se trazan las principales tendencias en materia de dirección de proyectos ahora y en el futuro. La encuesta cuenta con estudios originales de mercados para comunicar resultados y perspectivas de gerentes de proyectos, programas y portafolios, así como análisis de datos de terceros.*

*En Venezuela, **la primera edición** de la encuesta **Pulso de la Profesión** se realiza por primera vez en el año **2018**, destacando los comentarios y opiniones de 190 profesionales en gestión de proyectos de una amplia gama de industrias incluyendo gobierno, telecomunicaciones, tecnología de la información (TI), energía, manufactura, cuidado de la salud y construcción.*

*El PMI Capítulo Venezuela se complace en presentar los resultados de la **segunda encuesta** realizada de **Pulso de la Profesión en Venezuela 2019** a 73 profesionales, información recopilada a nivel nacional a través de un instrumento (formulario online) desde el 05 de Agosto hasta el 30 de Septiembre de 2019. El informe anual realizado por el PMI Capítulo Venezuela con base en esta encuesta, nos permite medir el nivel de madurez local en la Dirección de Proyectos y establecer las acciones necesarias para fomentar actividades de educación y formación de acuerdo a las necesidades reflejadas en la encuesta, convirtiéndose a su vez en un marco de referencia en los procesos de investigación en la Gestión de Proyectos del país.*

- ▶ Contenido
- ▶ Sección 1 – Datos Personales.
- ▶ Sección 2 – Datos Laborales.
- ▶ Sección 3 – Gestión de Proyectos.
- ▶ Sección 4 – Oficina de Gestión de Proyectos.
- ▶ Sección 5 – Buenas Prácticas de Gestión de Proyectos.



## Sección I – Datos Personales

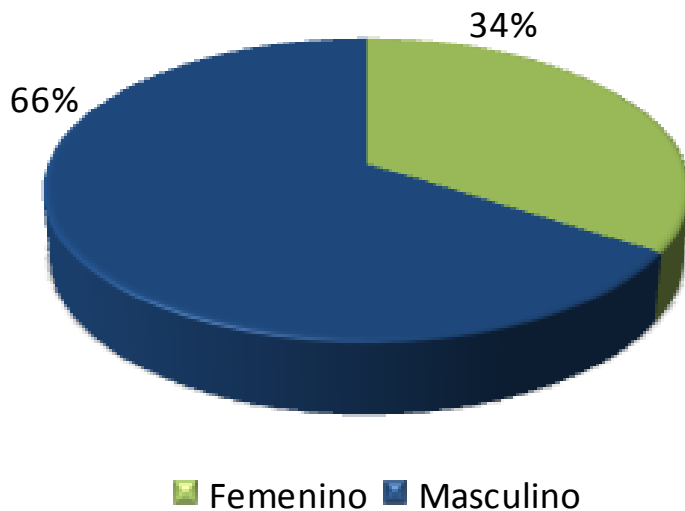
*Muestra: 73 encuestados*



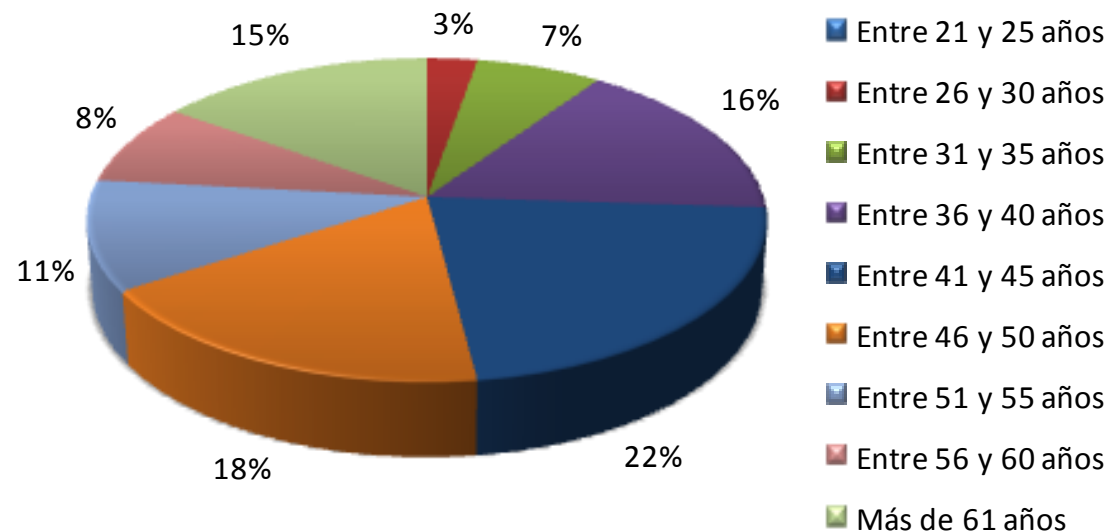
## Sección I – Datos Personales

### Género y Edad de los encuestados

#### 1.1 Género



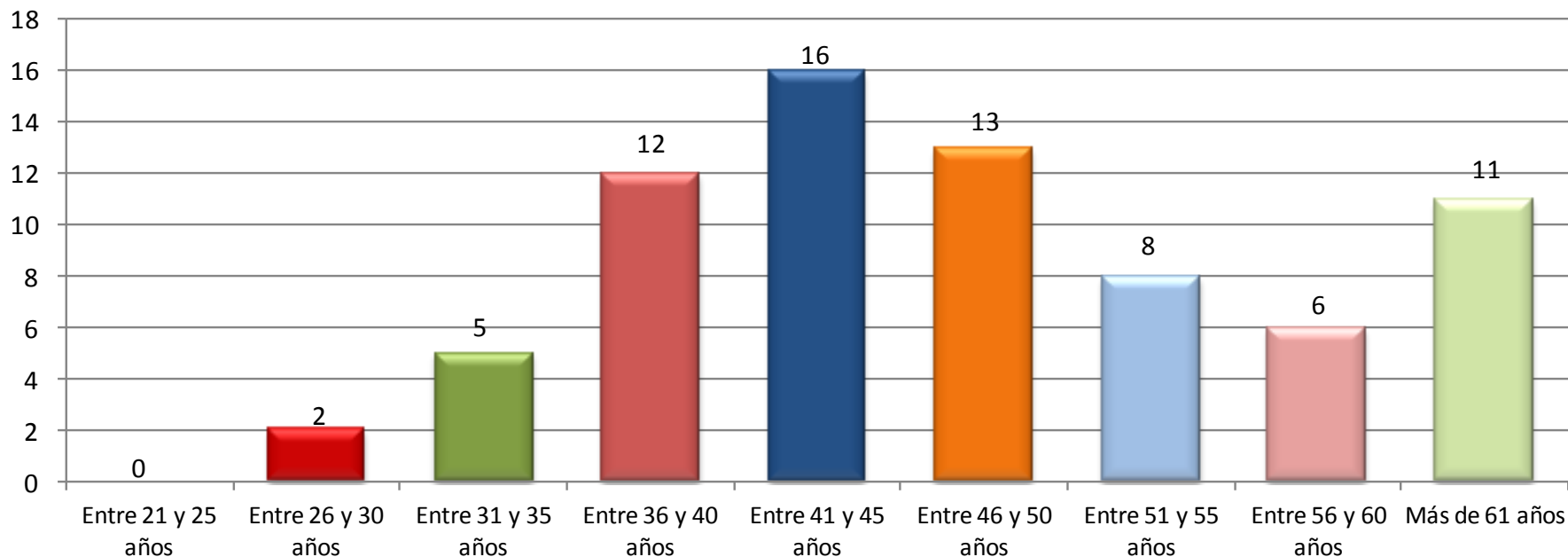
#### 1.2 Edad



Se obtuvo la participación de **48 personas de sexo masculino** y **25 de sexo femenino** para una distribución porcentual del 66% y 34% respectivamente. En cuanto a rango de edades se observa que la mayor cantidad de encuestados se encuentra en los rangos entre **36 y 50 años**, lo cual representa en total **56%**. Como dato de interés, se observa un **15%** para personas mayores a **61 años**, representado por 11 personas.

## Sección I – Datos Personales

### Edad de los encuestados



Como se ilustra en la gráfica, el rango de edades predominantes entre los encuestados es el comprendido entre **36 y 50 años**, representada por 41 personas que engloban un total de **56%**, sin que deje de observarse una importante representación para edades mayores a **61 años**, conformado por 11 personas que representa un **15%**.



## Sección 2 – Datos Laborales

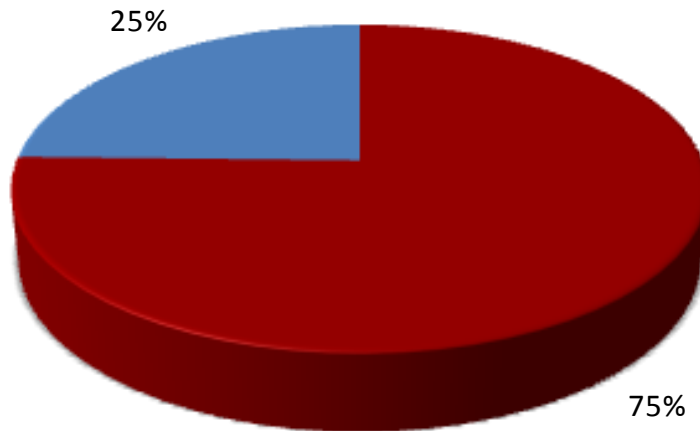
*Muestra: 55 encuestados*



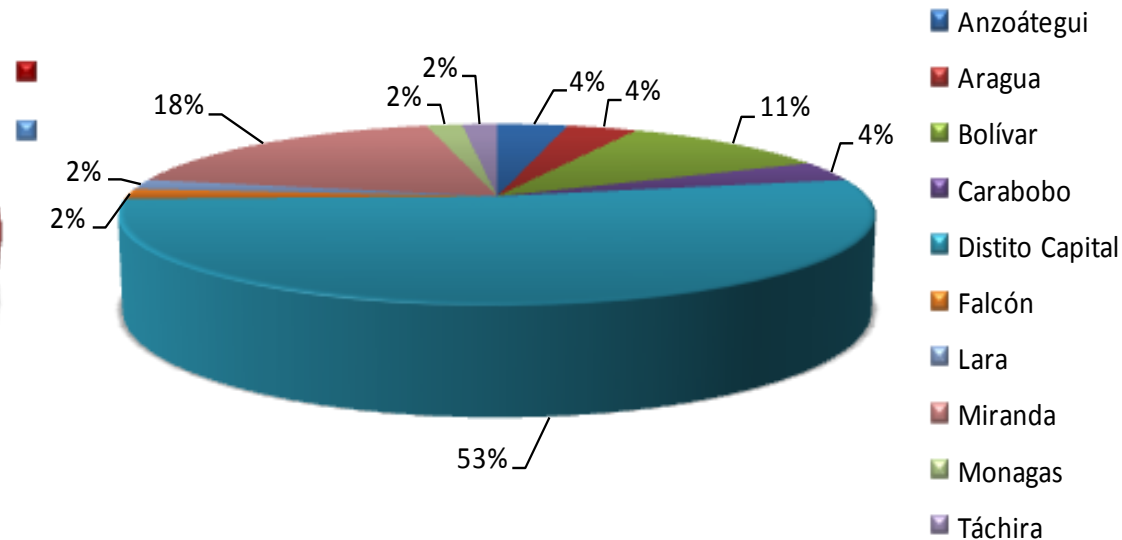
## Sección 2 – Datos Laborales

## Ubicación Geográfica de los encuestados

### 2.1 ¿Su lugar de trabajo se encuentra en Venezuela?



### 2.2 Seleccione en Estado en que se encuentra su lugar de trabajo



En esta encuesta participaron 73 profesionales, de los cuales 55 se ubicaron dentro del **territorio venezolano**, representando el **75%** de los encuestados. De este resultado solo se tomó en consideración en la investigación los ubicados en Venezuela, ya que la misma se orienta en medir el valor de la gestión de proyectos dentro del territorio nacional.

De este 75% de encuestados residentes en Venezuela, el **53%** se ubicó en el **Distrito Capital**, el **18%** en **Miranda** y el **11%** en **Bolívar**.

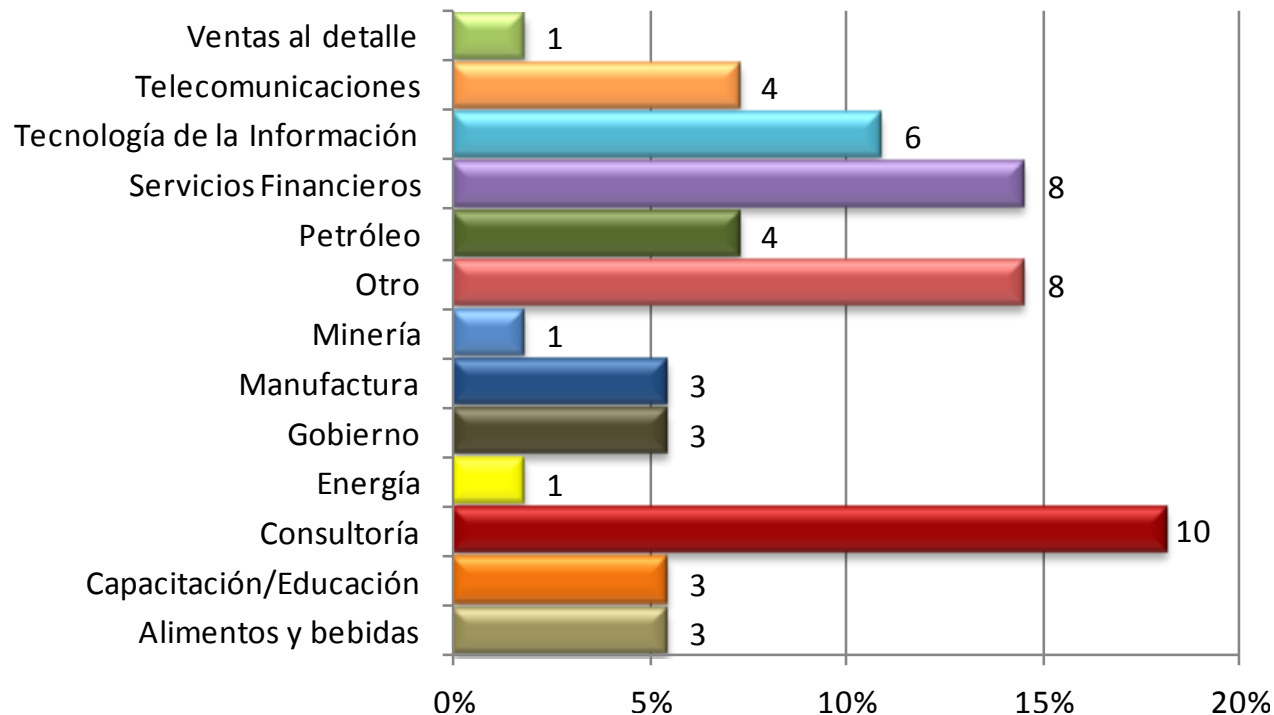




## Sección 2 – Datos Laborales

### Sector Industrial

2.3 Indique el sector industrial al cual pertenece la organización donde labora:

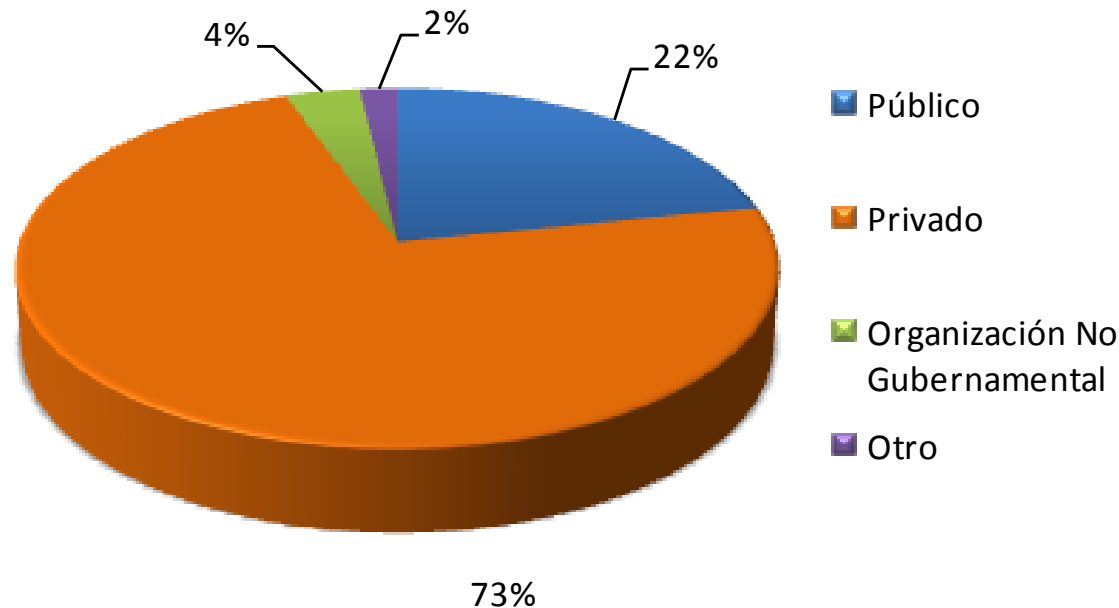


De los 55 encuestados residentes en Venezuela, 10 profesionales laboran en empresas de **consultoría** representando el **18%** del total de la muestra. En segunda posición se encuentra el sector de **servicios financieros** con 8 profesionales, representando el **15%** de los encuestados, al igual que la opción **otros**, la cual comparte el mismo valor porcentual que las empresas de servicios financieros.

## Sección I – Datos Laborales

### Tipo de Empresa

#### 2.4 Tipo de empresa al cual pertenece la organización donde labora:

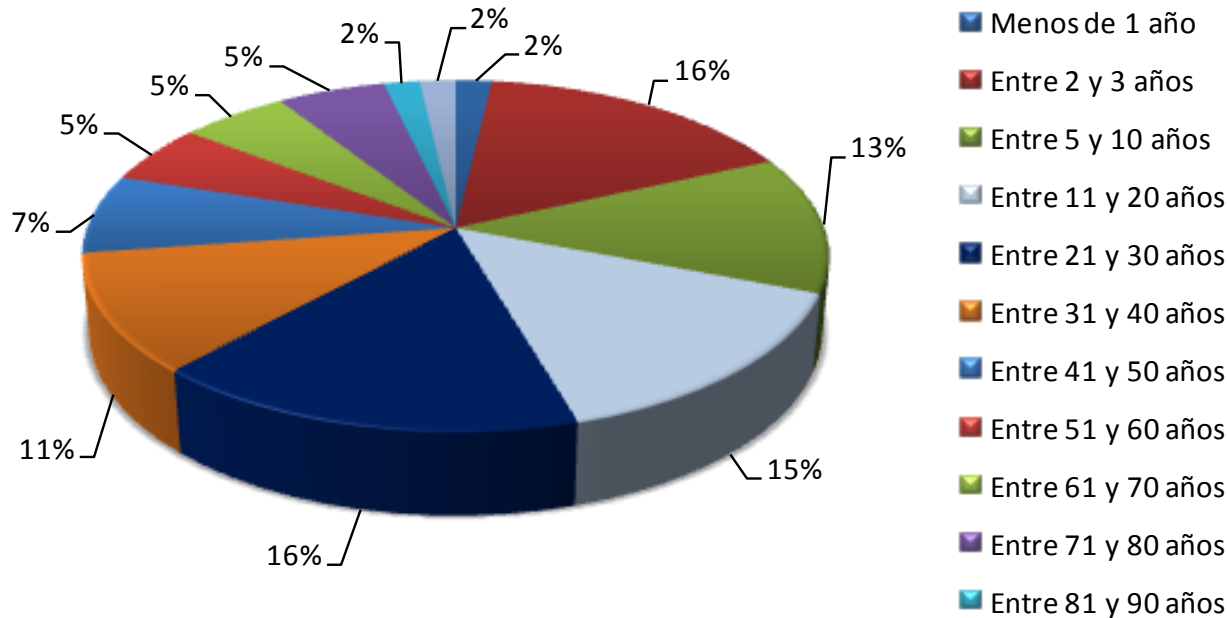


Al clasificar el tipo de empresa 40 de los 55 encuestados seleccionaron el sector **privado**, representando el **73%**, mientras que un **22%** quedó para el sector **público** y un **4%** para las **Organizaciones no Gubernamentales (ONG)**.

## Sección I – Datos Laborales

## Años de Operación de la Empresa

### 2.5 ¿Cuántos años de operación posee la empresa donde usted labora?

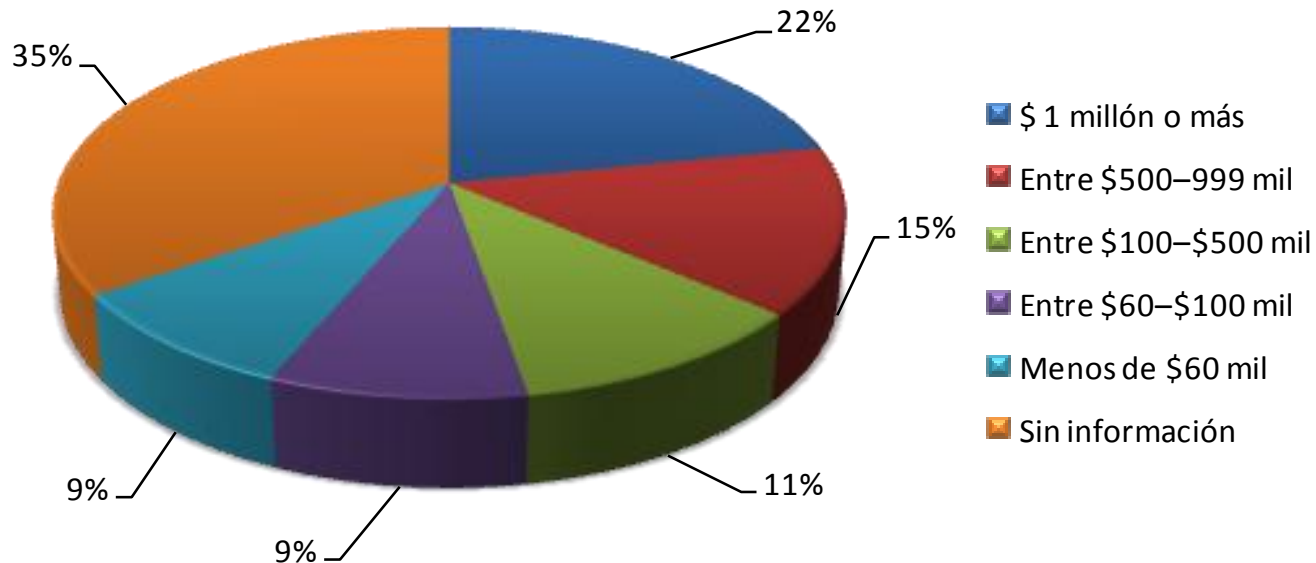


Uno de los aspectos importantes en la medición del valor de la Gestión de Proyectos en Venezuela son los años de operación de las empresas, a tal fin se establecieron 11 rangos de tiempo, los cuales permitieron a los encuestados seleccionar aquel al que perteneciera la empresa donde laboraban. Los resultados obtenidos posicionaron en un **16%** respectivamente a las empresas que se encontraban en un rango de **2 a 3 años** y **21 a 30 años** de operación, seguidos de un **15%** para las empresas de **11 a 20 años**.

## Sección 2 – Datos Laborales

### Ingresos de la Empresa

2.6 Indique los ingresos anuales de su organización:



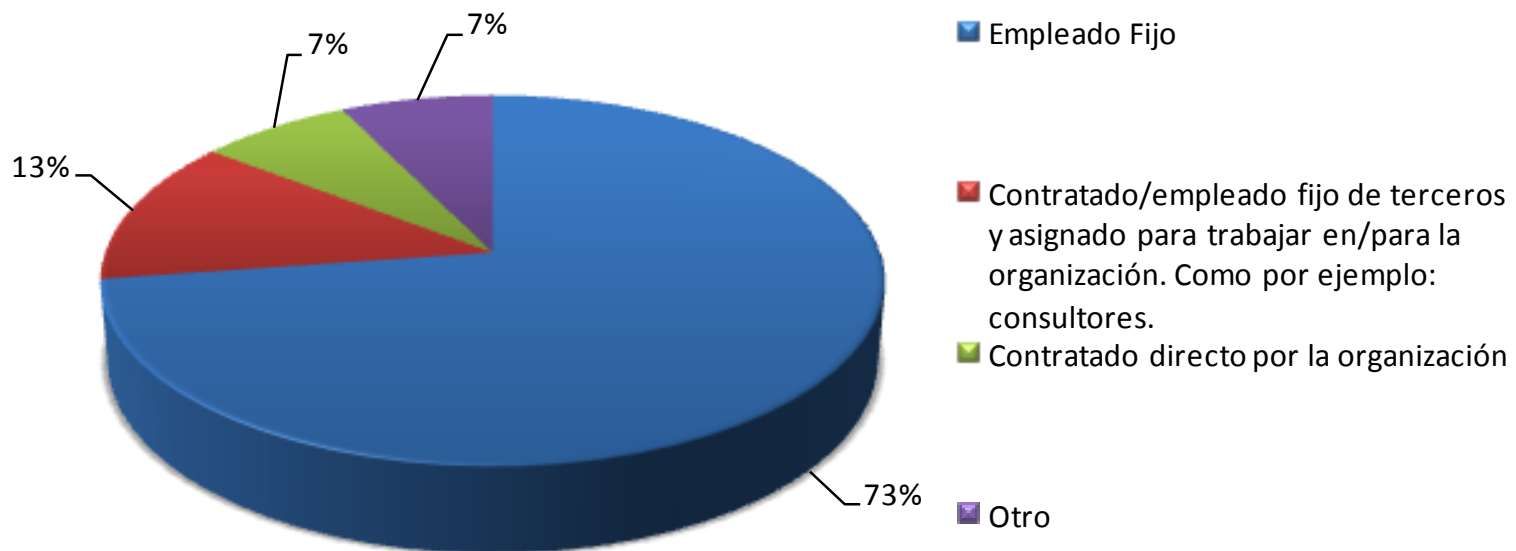
*Para dimensionar la magnitud de inversión que pueda tener una empresa en la Gestión de Proyectos o la complejidad de los proyectos que maneja, es importante considerar los ingresos anuales de las organizaciones como uno de los indicadores de medición.*

*A tal fin se obtuvo como resultado que el **35%** de los encuestados **desconoce los ingresos anuales** de las empresas donde laboran, mientras que un **22%** indicaron que estos ingresos son de **\$ 1 millón o más** y un **15%** se comparte entre los que poseen un ingreso **de \$5 00 a 999 mil**.*

## Sección 2 – Datos Laborales

### Modalidad de Contratación

2.7 ¿Qué modalidad de contratación posee usted dentro de la organización ejecutora de los proyectos?



Dentro de los aspectos a considerar en la medición se encuentra es el tipo de contratación que posee el encuestado. Los resultados indicaron que el 40 de los 55 profesionales poseen una relación como **empleado fijo** con las empresas donde laboran, representando el **73%** de la muestra. Seguido por 7 encuestados que mantienen una **contratación por tiempo finito y directo** con las organizaciones donde laboran, representando el **13%**. Y en tercera posición se encuentran **contratado directo y otros** con un **7%** cada uno.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

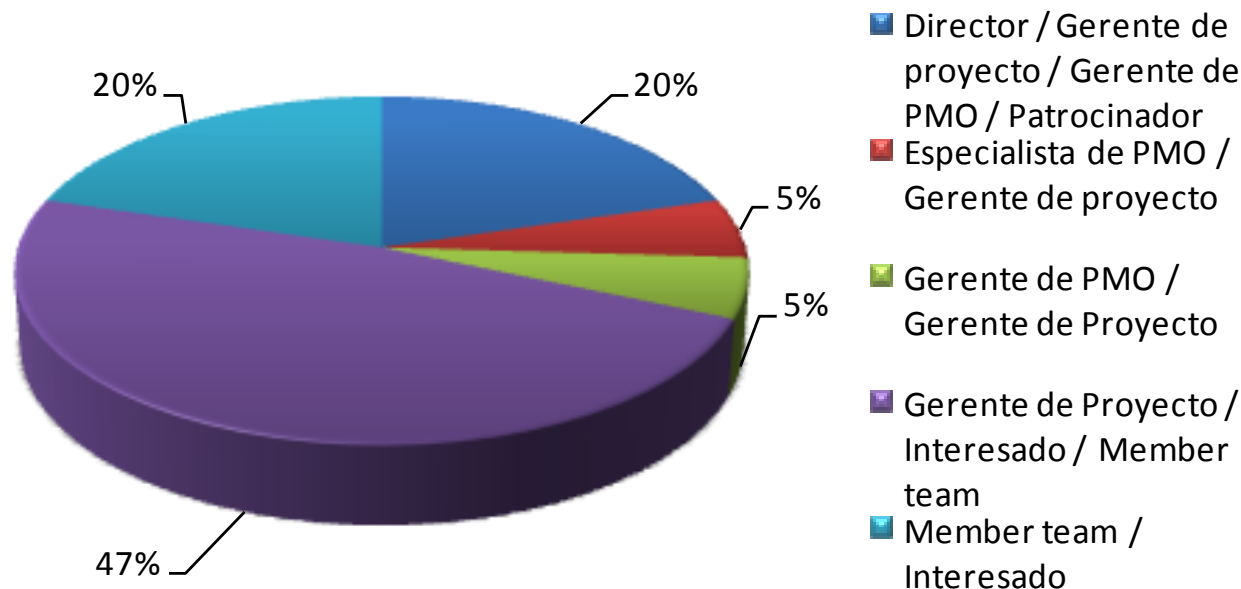
*Muestra: 55 encuestados*



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Roles de los Encuestados en la Gestión de Proyectos

#### 3.1 ¿Cuál es su rol en la Gestión de Proyectos de la organización donde labora?



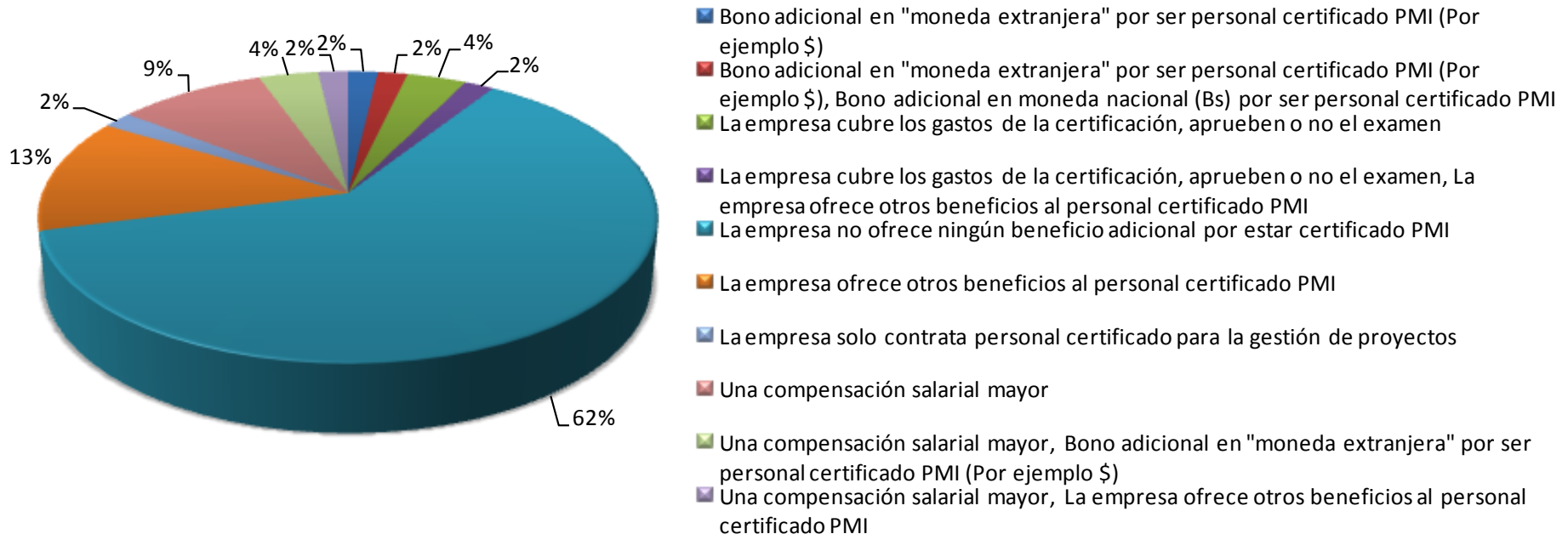
“Se observa que multiplicidad de roles en los encuestados, es decir, desempeñan más de un rol en la gestión de proyectos”.

El resultado de la investigación indica que 26 de los encuestados, los cuales representan el **47%** de la muestra, realizan el **rol de gerente de proyecto / interesado / member team**. Seguido por el **20%** que corresponde al rol de **member team / interesado** con una participación de 11 encuestados. Finalizando con el **rol de patrocinador**, el cual contó con la participación de 11 profesionales quienes representan el **20%** de la muestra. Se observa que multiplicidad de roles en los encuestados, es decir, desempeñan más de un rol.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Beneficios de las Empresas a Personal Certificado PMI

3.2 Indique el principal beneficio que le ofrece su organización como profesional certificado PMI vs. los profesionales en gestión de proyectos no certificados.



En este sentido, la encuesta arrojó como resultado que el **62%** de los encuestados indicaron que las empresas **no ofrecen beneficios a los profesionales certificados PMI**, seguidos por un **13%** que indicaron que las empresas les **ofrecen una compensación salarial mayor**. Un **9%** se corresponde a los que indicaron que las empresas les **ofrecen otros beneficios al personal certificado PMI**.

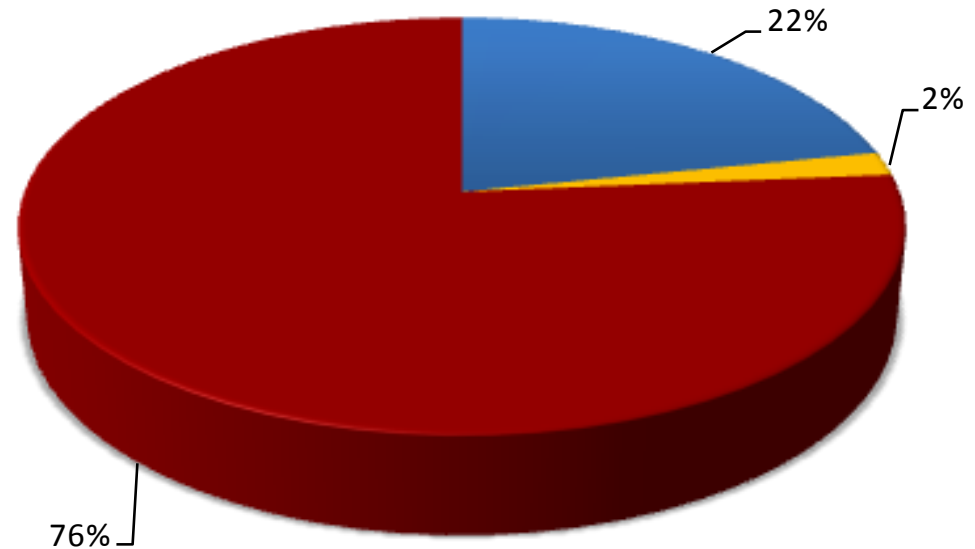


## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Tipo de Certificación del PMI

3.3 Indique el tipo de certificación en Gestión de Proyectos del PMI que usted posee.

Según los resultados obtenidos, se evidencia que el **76%** de los encuestados **no poseen certificación del PMI** mientras que el **22%** posee certificación **Project Management Professional (PMP)** y el **2%** posee certificación **Project Management Professional (PMP), PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)**.



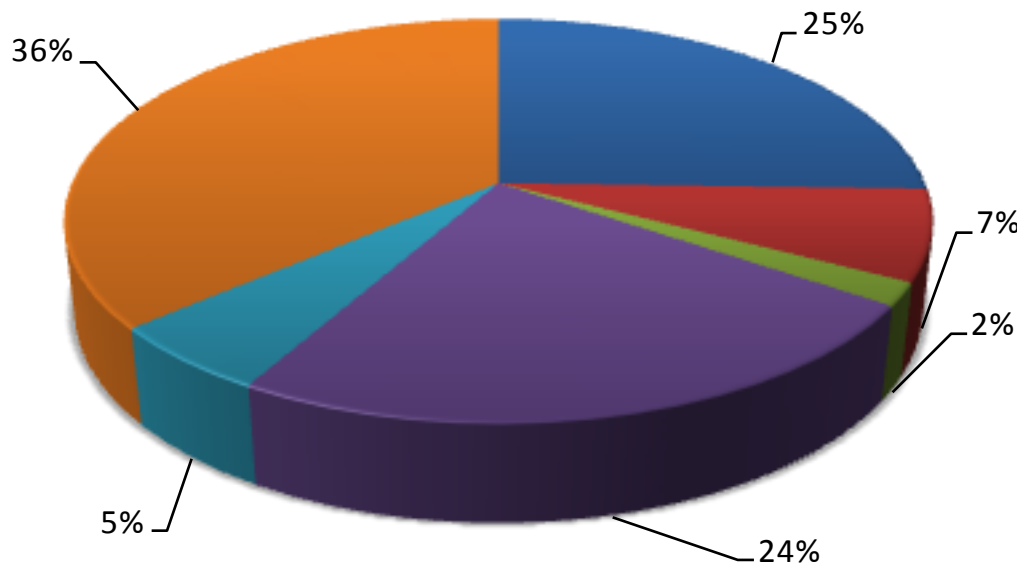
“Mayoría contundente no posee certificación del PMI”.

- Project Management Professional (PMP)®
- Project Management Professional (PMP)®, PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®
- Sin certificación del PMI

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Estudios formales en Gestión de Proyectos

#### 3.4 ¿Posee estudios formales en Gestión de Proyectos?



- Diplomado
- Diplomado, Especialización
- Doctorado
- Especialización
- Maestría
- Sin estudios formales en el área de proyectos

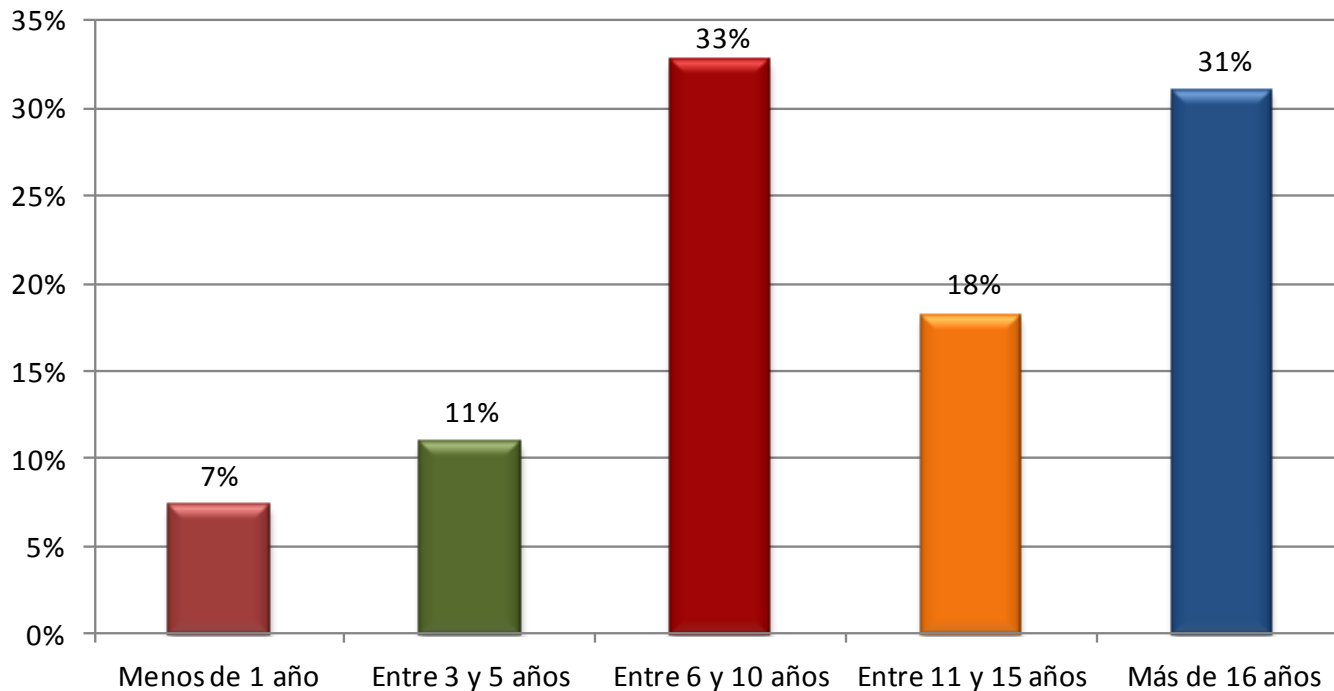
*En este aspecto se observa que el **36%** de los profesionales **no han realizado estudios formales en Gestión de Proyectos**. Por otro lado, un **25%** de los encuestados ha realizado **diplomado** y **24%** ha realizado **especialización**.*

**“Mayoría no posee estudios formales en gestión de proyectos”.**

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Tiempo de experiencia en Gestión de Proyectos

3.5 Indique los años de experiencia que posee en Gestión de Proyectos.



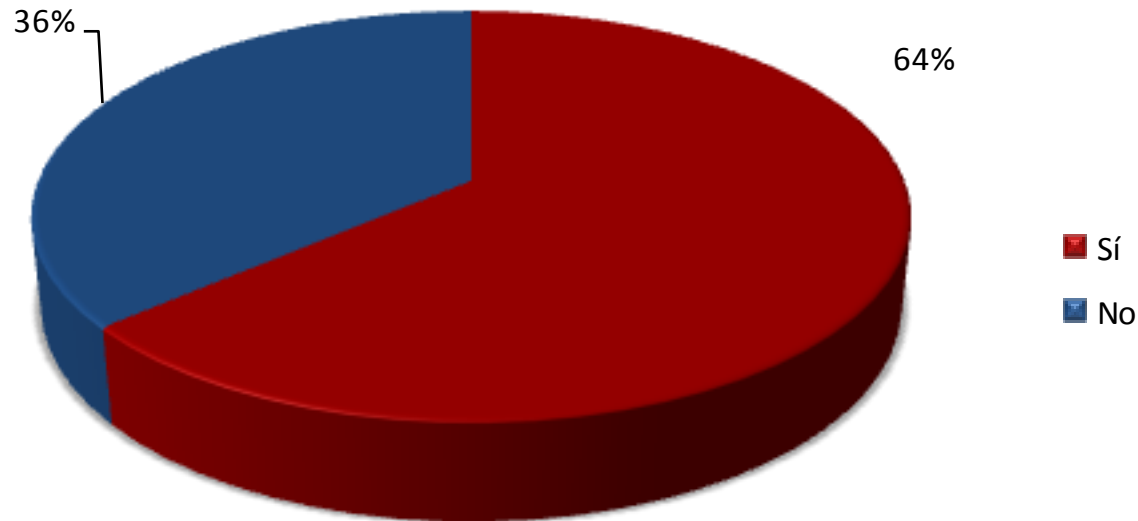
Para complementar el análisis sobre los estudios de los profesionales en Gestión de Proyectos, se toma en consideración la experiencia en el área, de acuerdo a los resultados un **33%** tiene entre **6 y 10 años** de experiencia, seguidos de **31%** con **más de 16 años** y finalmente **18%** entre **11 y 15 años** de experiencia.



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Valor en la Dirección de Proyectos

3.6 ¿Cree que su organización entiende perfectamente el valor de la dirección de proyectos?



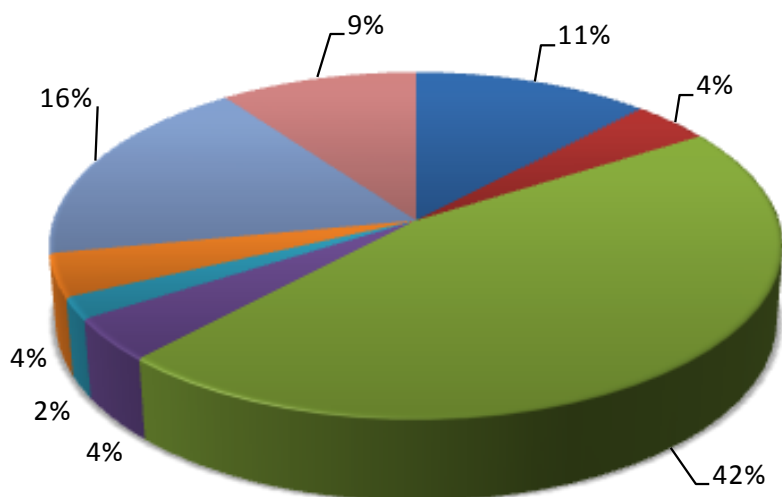
Para indagar el entendimiento sobre el valor en la dirección de proyectos se incluyó esta interrogante en la encuesta, dando como resultado que el **64% si lo entiende mientras el 36% no**.



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Valor en la Dirección de Proyectos

#### 3.7 ¿Tiene su organización en la actualidad...?

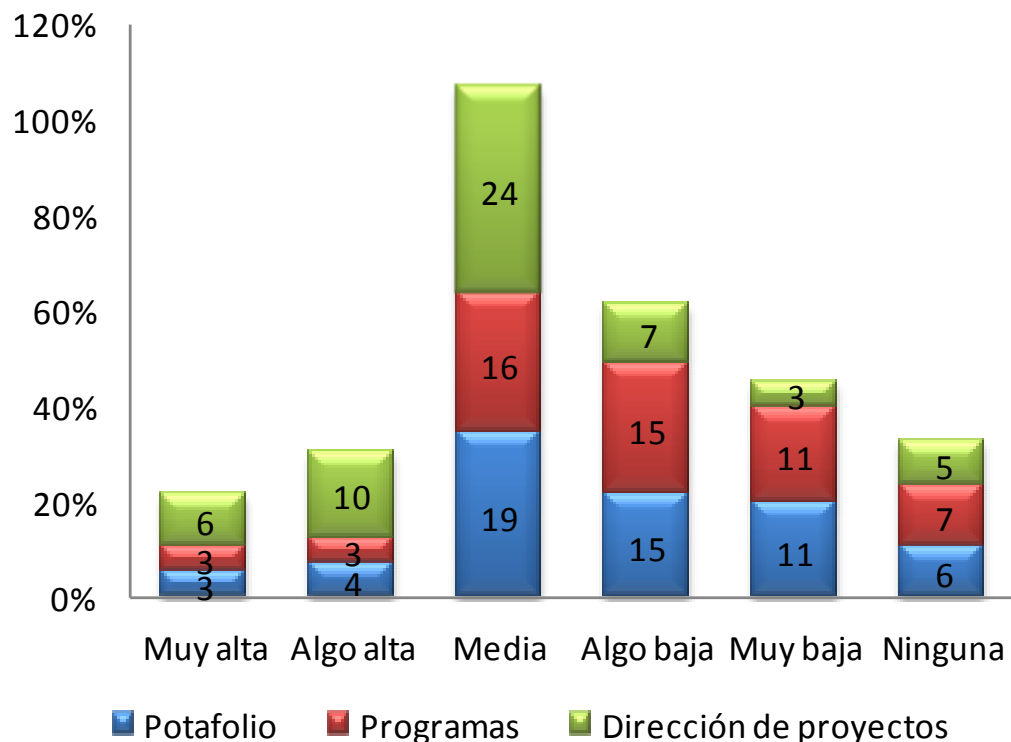


- Capacitación continua en el uso de herramientas y técnicas de dirección de proyectos
- Capacitación continua en el uso de herramientas, transferencia de conocimientos
- Ninguna de las anteriores
- Un proceso formal para aumentar el nivel de madurez
- Un proceso formal para aumentar el nivel de madurez, Una trayectoria profesional definida para las personas involucradas en dirección de proyectos o programas
- Un proceso formal para desarrollar competencias en dirección de proyectos
- transferencia de conocimientos desde una parte de la organización a otra
- Una trayectoria profesional definida para las personas involucradas en dirección de proyectos o programas

Los procesos en Gestión de Proyectos son elementos claves para las mediciones de valor en la Dirección de Proyectos. Los resultados obtenidos indican que **42%** de las organizaciones donde laboran los encuestados **no aplican procesos formales para el desarrollo de competencias en gestión de proyectos**, mientras que los **procesos formales de transferencia de conocimientos obtuvo 16%** y la **capacitación continua en el uso de herramientas y técnicas de dirección de proyectos en 11%**.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos **Madurez de las Organizaciones en la Gestión de Proyectos**

3.8 ¿Cómo caracterizaría la madurez de la dirección de proyectos/programas/portafolios de su organización?



Según los encuestados, la madurez en Gestión de Portafolios, Programas y Proyectos se encuentra en un nivel **medio para la mayoría**, ubicándolo en un **35%, 29% y 44%** respectivamente.

En los valores más altos destaca la **madurez en la dirección de proyectos** con un **11% (Muy alta), 18% (Algo alta)**, mientras que los más **bajos** se encuentran en la madurez de **gestión de programas** con **20% (Muy baja) y 13% (Ninguna)**.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Características en la Gestión de Proyectos

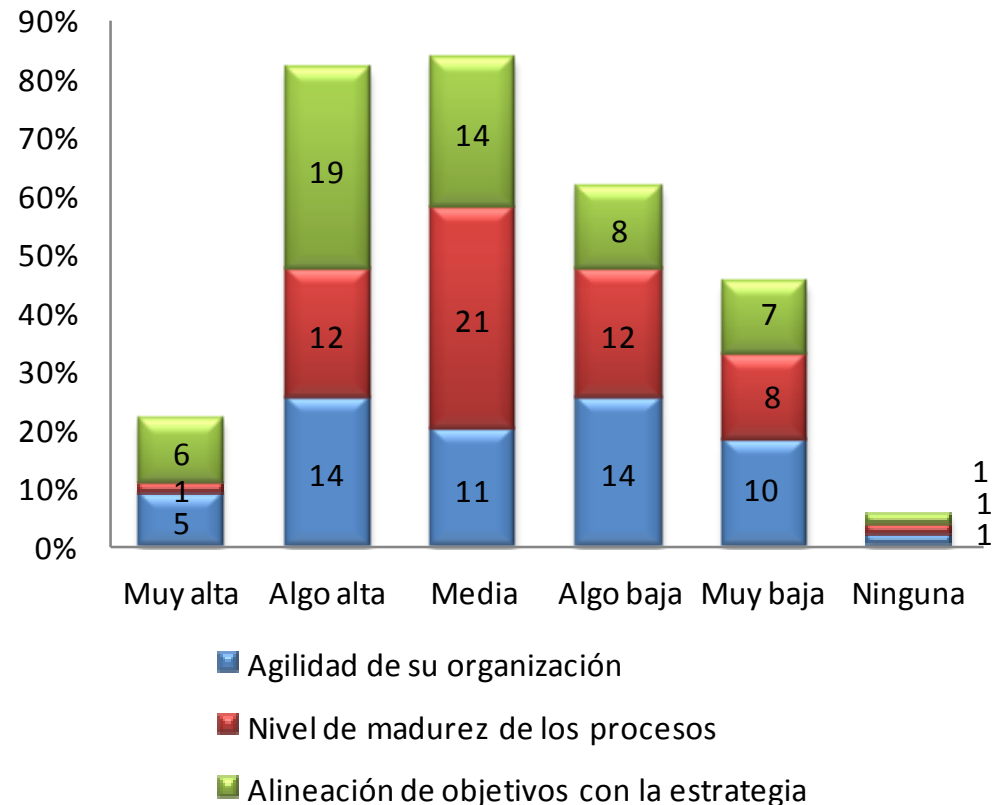
3.9 ¿Cómo caracterizaría la agilidad /nivel de madurez de los procesos de realización de beneficios /alineación de los proyectos que usted gestiona con la estrategia de la organización?

*Sobre las características en la Gestión de Proyectos destaca:*

**-Un nivel medio en la agilidad en las organizaciones con un 25%**

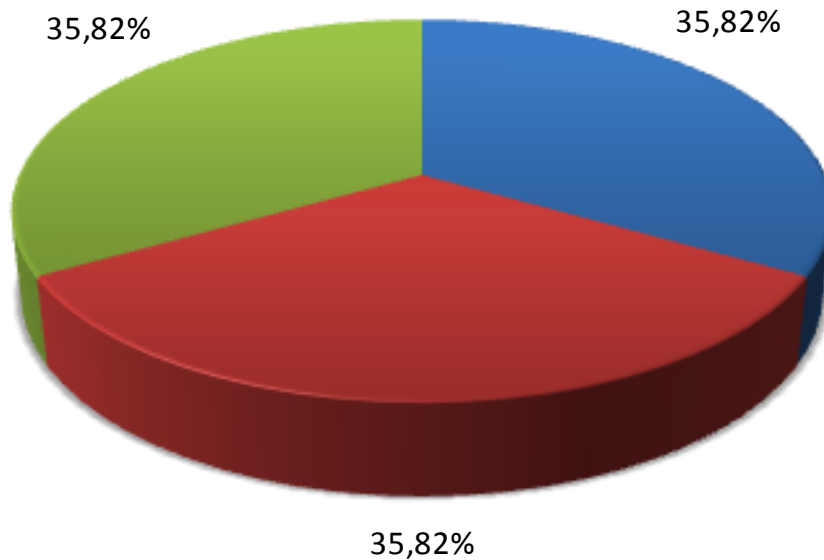
**-Un nivel medio en la madurez de los procesos de realización de beneficios en las organizaciones con un 38%**

**-Algo alta la alineación de los proyectos que se gestionan con la estrategia de la organización con un 36%**



## Sección 3 – Gestión de Proyectos **Promedios en los Niveles de Complejidad de la Gestión de Proyectos**

3.10 En su organización, del 100% de los proyectos completados anualmente ¿Cómo catalogaría el nivel de complejidad que tuvieron cada uno de ellos?



*En cuanto al nivel de complejidad que tuvieron los proyectos completados anualmente, se presenta un promedio en los resultados obtenidos, los cuales se ubican **equitativamente** en un **35,82%** cada una de las categorías.*

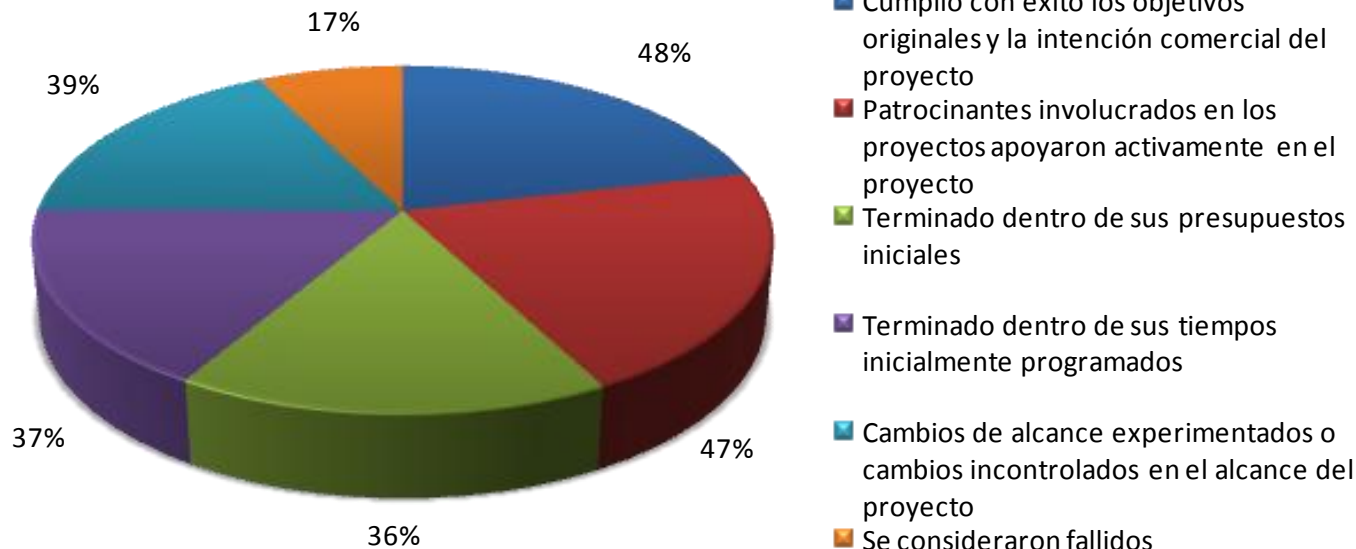
■ Alta Complejidad   ■ Mediana Complejidad   ■ Baja complejidad



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Estado de los Proyectos Culminados

3.11 Según sus cálculos, ¿Qué porcentaje de los proyectos terminados en su organización en los últimos 12 meses se culminaron bajo estos escenarios?



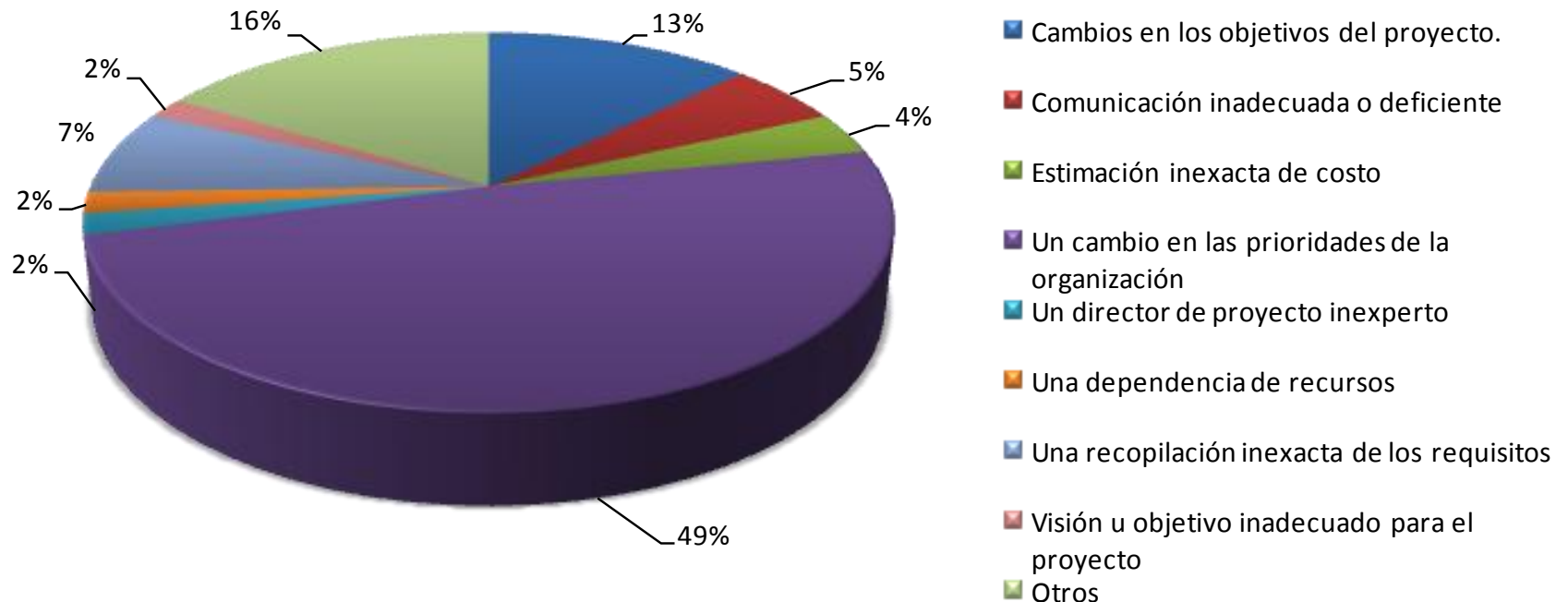
Tomando en consideración los porcentajes indicados por los encuestados, se presenta el promedio de cada escenario, en donde destaca en un **48%** el éxito de los objetivos originales y la intención comercial del proyecto, en un **47%** la participación de los patrocinantes y su apoyo activo al proyecto.

Sobre los **cambios de alcance** se registra un **39%**, mientras los **proyectos terminados en tiempo** en un **37%**.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Estado de los Proyectos Culminados

3.12 De los proyectos que se iniciaron en su organización en los últimos 12 meses y que se consideraron fallidos, ¿Cuáles fueron las principales causas de dicho fracaso?

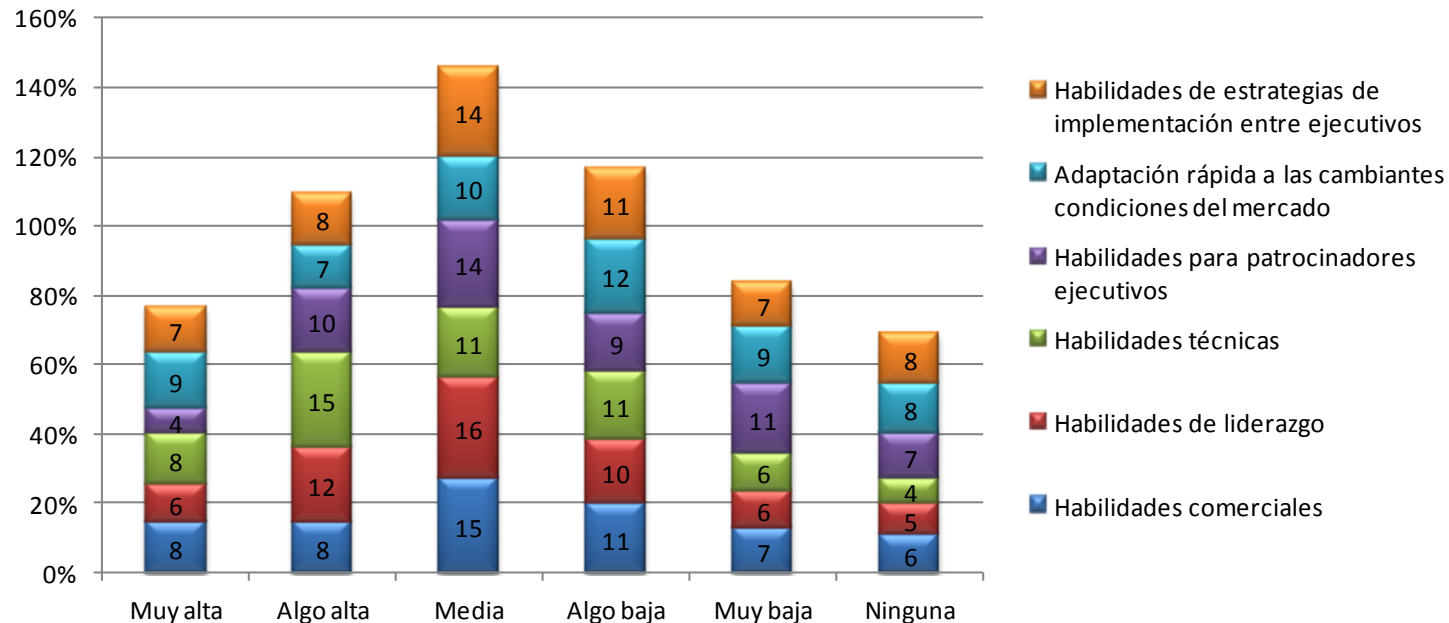


Las principales causas que ocasionaron el fracaso de los proyectos considerados como fallidos son un **cambio en las prioridades de la organización** con un **49%**, seguido de la **estimación inexacta de costos** con **16%** y **cambios en los objetivos del proyecto** con **13%**.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Niveles de Prioridad

3.13 ¿Qué prioridad tiene cada una de las siguientes actividades dentro de su organización?

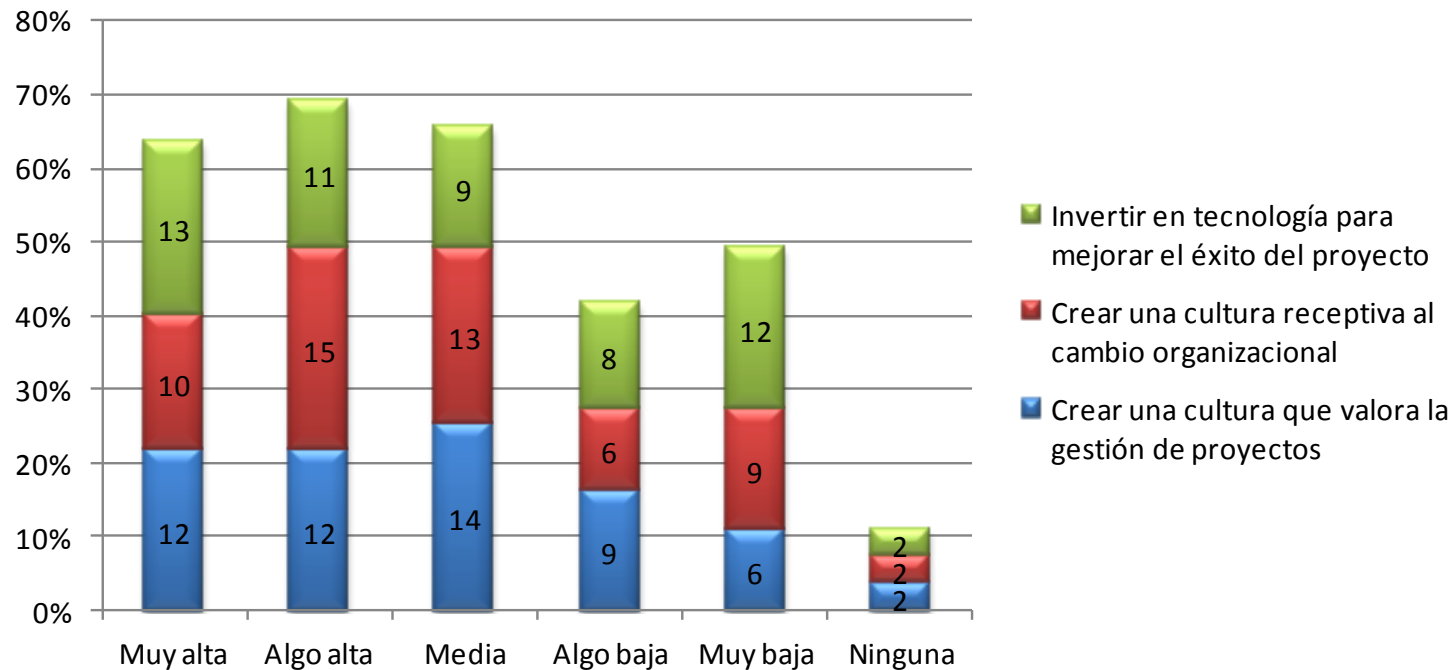


El desarrollo de talento para la Gestión de Proyectos es uno de los factores importantes a considerar en la evaluación. Los resultados obtenidos ubican el talento en **habilidades de liderazgo con prioridad media (29%)**, **habilidades comerciales con prioridad media (27%)** y **habilidades técnicas con prioridad algo alta (27%)**. El desarrollo de **habilidades en estrategias de implementación entre ejecutivos y desarrollo de habilidades para patrocinadores ejecutivos de proyectos se ubican en prioridad media con un 25% cada una.**

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Niveles de Prioridad

3.14 ¿Qué prioridad tiene cada una de las siguientes actividades dentro de su organización?

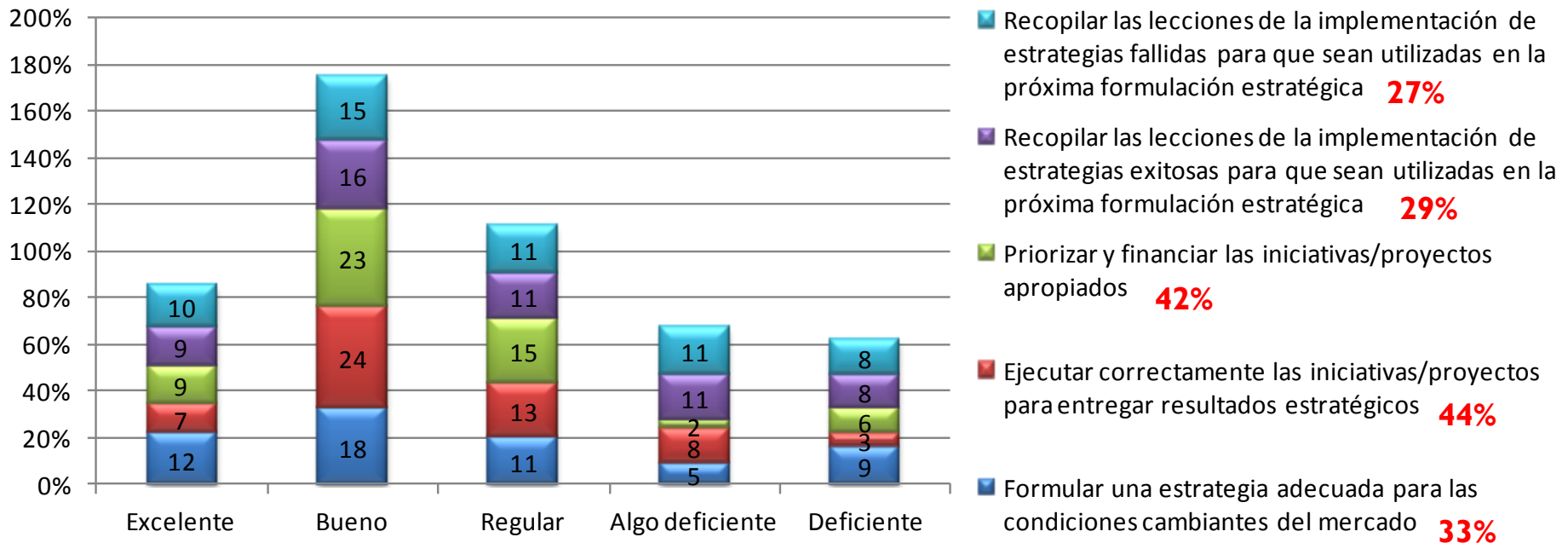


De acuerdo a los resultados obtenidos ocupa prioridad **muy alta (24%)** invertir en tecnologías para mejorar el éxito del proyecto, seguido por crear una **cultura receptiva al cambio organizacional** con prioridad **algo alta (27%)** y finalmente **crear una cultura que valora la gestión de los proyectos** con prioridad **media (25%)**.

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Niveles de Éxito

3.15 ¿Cómo calificaría el éxito de su organización en la realización de las siguientes actividades en los últimos tres años?

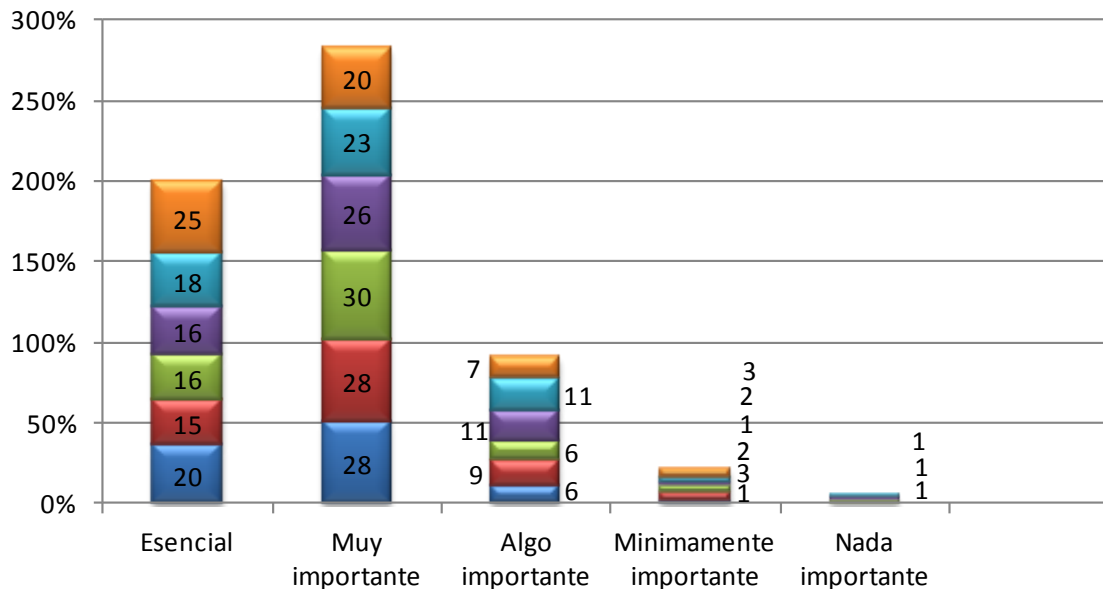


*El éxito en la realización de las actividades durante los últimos tres años, fue calificado por los encuestados como **bueno**.*

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Implementación de Estrategias

3.16 ¿Qué importancia tendrá mejorar los diversos aspectos de la implementación de la estrategia para la competitividad de su organización en los próximos tres años?



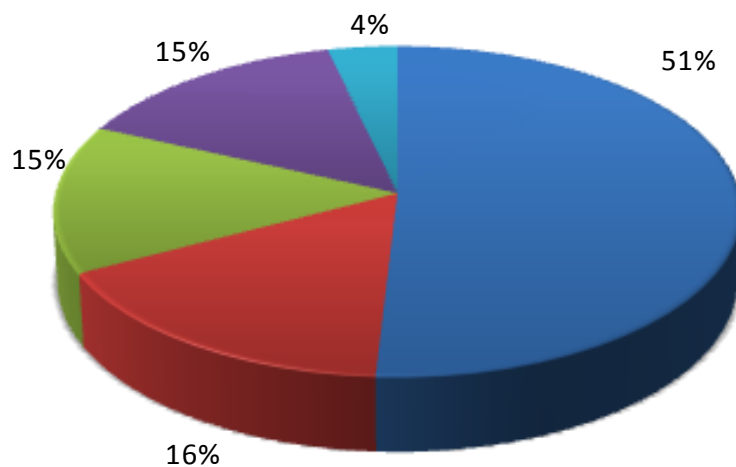
*La implementación de estrategias para la competitividad de las organizaciones en los próximos 3 años se visualiza según los encuestados en un **55% para priorizar y financiar adecuadamente iniciativas/proyectos como un aspecto muy importante en las organizaciones.***

- Definir y desarrollar adecuadamente los casos de negocios de los proyectos
- Recopilar las lecciones de la implementación de estrategias fallidas para que sean utilizadas en la próxima formulación estratégica
- Recopilar las lecciones de la implementación de estrategias exitosas para que sean utilizadas en la próxima formulación estratégica
- Priorizar y financiar adecuadamente iniciativas/proyecto
- Formulación de una estrategia adecuada para cambiar las condiciones del mercado
- Ejecución exitosa de iniciativas/proyectos para entregar resultados estratégicos

## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Responsabilidad en la Implementación de Estrategias

3.17 ¿Quién en su organización tiene la responsabilidad de dirigir la implementación de estrategias a través de iniciativas y proyectos de alta prioridad?



- El CEO y/u otros miembros de los ejecutivos sénior la dirigen directamente
- La responsabilidad de los ejecutivos varía según el campo específico de la estrategia
- Un grupo/rol funcional de gestión estratégica
- Una oficina de PMO para toda la organización responsable de proyectos y programas
- Una serie de oficinas de dirección de proyectos distribuidas responsables de las diferentes funciones que se reportan a una autoridad central

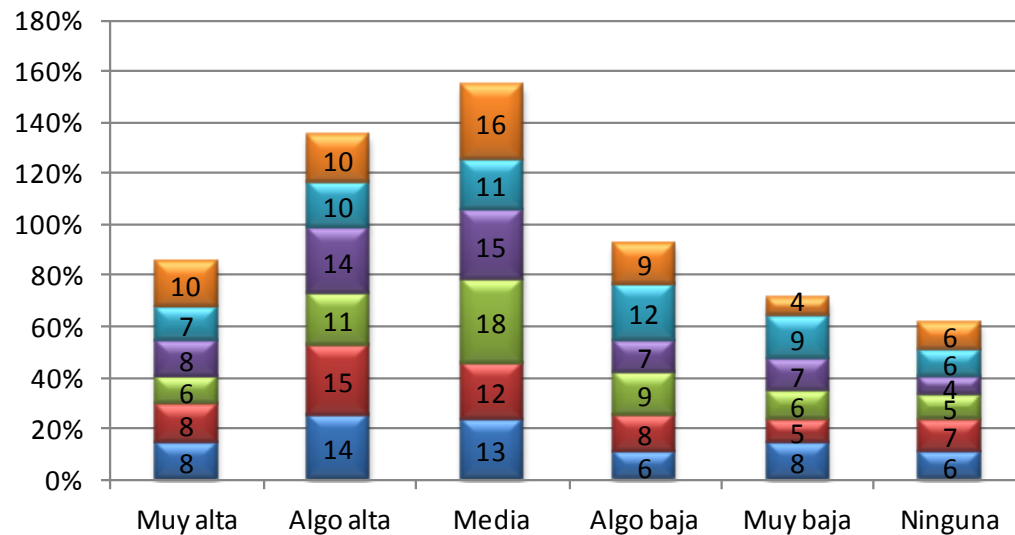
Tomando en cuenta los valores reflejados en la encuesta, la responsabilidad de gestionar la implementación de estrategias a través de iniciativas y proyectos de alta prioridad recae con **51%** en el **CEO y/u otros miembros de los ejecutivos senior** quienes lo gestionan directamente, lo sigue con **16%** la **responsabilidad de los ejecutivos varía según el campo específico de la estrategia** y finalmente con **15%** respectivamente un **grupo/rol funcional de gestión estratégica** y una **oficina de PMO para toda la organización responsable de proyectos y programas**.



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

### Niveles de Prioridades

#### 3.18 ¿Qué prioridad tiene cada una de las siguientes opciones dentro de su organización?



- Crear una cultura que valore la dirección de proyectos **29%**
- Desarrollar las habilidades de los patrocinadores ejecutivos de los proyectos **22%**
- Crear una cultura receptiva al cambio organizacional **27%**
- Desarrollar habilidades de implementación de estrategias entre los ejecutivos **33%**
- Invertir en tecnología para potenciar el éxito de los proyectos **27%**
- Desarrollar capacidades de entrega de programas que permitan una rápida adaptación a las condiciones cambiantes del mercado **25%**

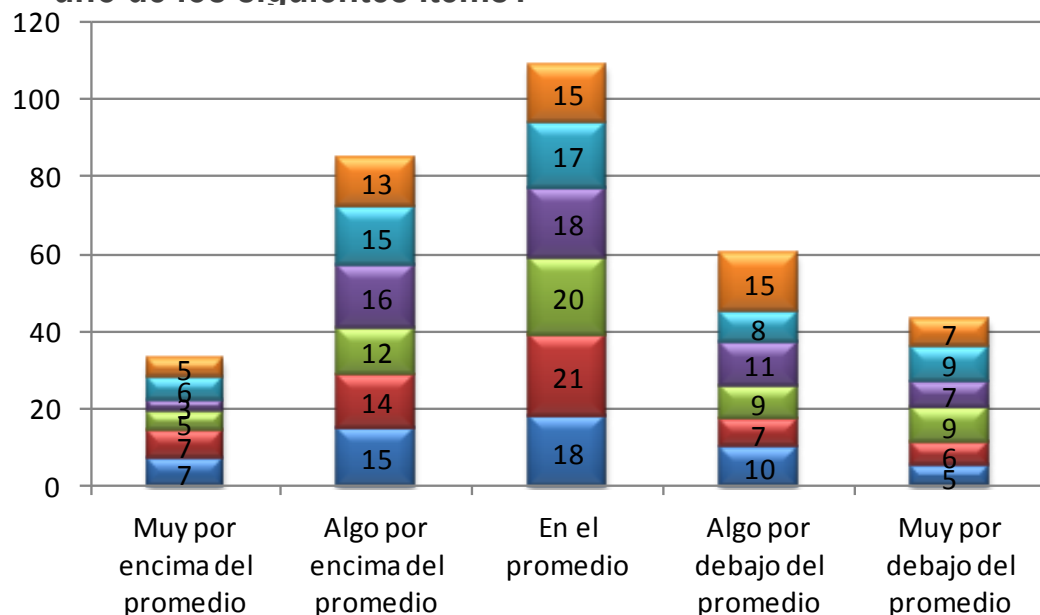
De acuerdo a los resultados obtenidos ocupa prioridad **media (33%) desarrollar habilidades de implementación de estrategias entre ejecutivos**, seguido por **crear una cultura que valore la dirección de proyectos con prioridad media (29%)**, finalmente **invertir en tecnología para potenciar el éxito de los proyectos con prioridad algo alta (27%)** y **crear una cultura receptiva al cambio organizacional con prioridad media (27%)**.



## Sección 3 – Gestión de Proyectos

## Comparación Empresarial en Gestión de Proyectos

3.19 En comparación con compañías similares a la suya, ¿Cómo clasificaría su organización en cada uno de los siguientes ítems?



- Agilidad organizacional **27%**
- El logro de los beneficios esperados de las iniciativas emprendidas para implementar la estrategia
- Ejecución de la estrategia planteada **33%**
- Gestión del portafolio/proyectos **36%**
- Formulación de estrategia **38%**
- Rendimiento financiero **31%**

En comparación con organizaciones similares, los encuestados ubican en un 38% la **formulación de estrategias en el promedio**, mientras que la **gestión de portafolios/proyectos** lo posicionan en el **promedio** con un 36%, seguido del **rendimiento financiero** y **ejecución de la estrategia planteada** se ubican en un 33% en el **promedio** respectivamente.



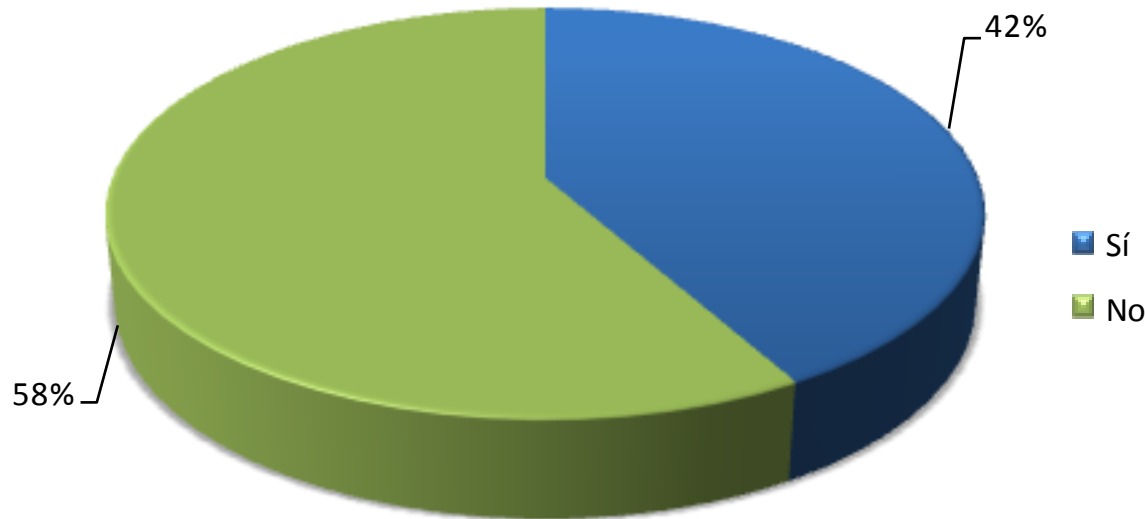
## Sección 4 – Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) *Muestra: 55 encuestados*



## Sección 4 Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

### Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

#### 4.1 ¿Su organización tiene una oficina de dirección de proyectos (PMO)?



Para medir la madurez en Gestión de Proyectos de las organizaciones se toma como punto de referencia si existe o no una Oficina de Proyectos, a lo cual el **58%** de los encuestados admitieron la **existencia de una PMO** en donde laboran, mientras un **42% negaron la existencia de una Oficina de Proyectos**.

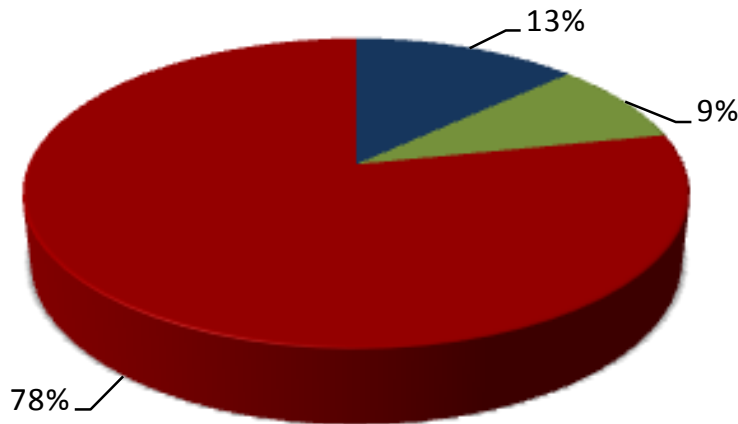


## Sección 4 Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

### Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

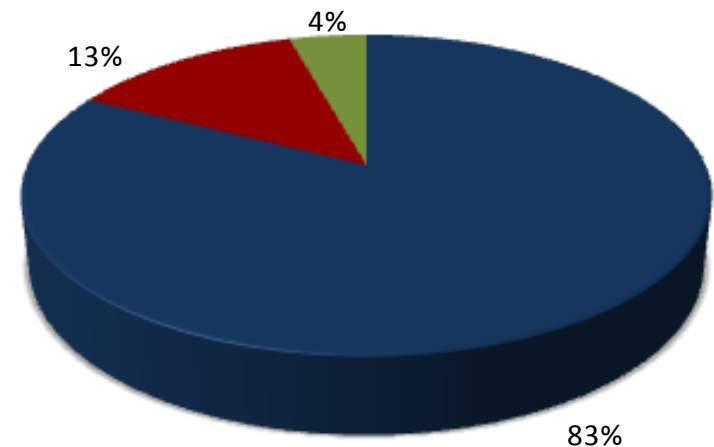
4.2 ¿Qué tipos de PMO hay en su organización?  
Seleccione todas las que correspondan.

4.3 ¿Cómo considera usted que es la alineación de la PMO con la estrategia de su organización?



- PMO específica para cada departamento, región o división
- PMO específica para cada departamento, región o división, PMO para toda la empresa
- PMO para toda la empresa

El **78%** de las organizaciones donde laboran los encuestados tiene una **PMO para toda la empresa**.



- Alineación de la PMO con la estrategia de toda la organización
- Alineación específica de la PMO en cada departamento, región o división.
- La PMO no está alineada con nada.

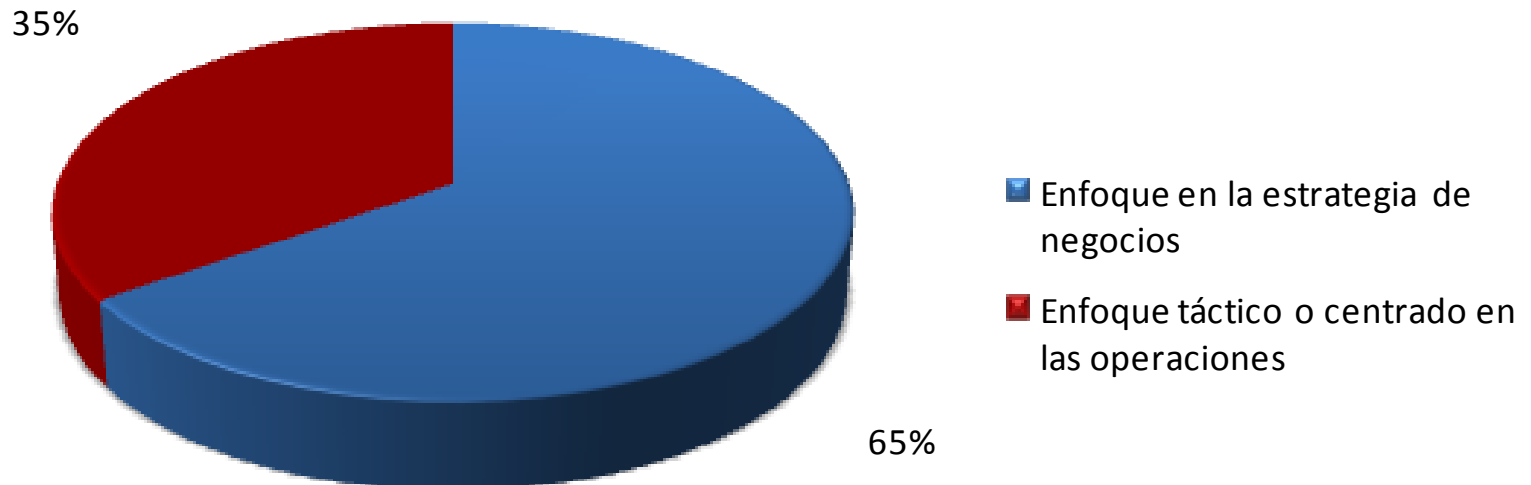
El **83%** de las **PMO** están **alineadas con la estrategia de la organización**.



## Sección 4 Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

### Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

4.4 Considera usted que la PMO es principalmente...

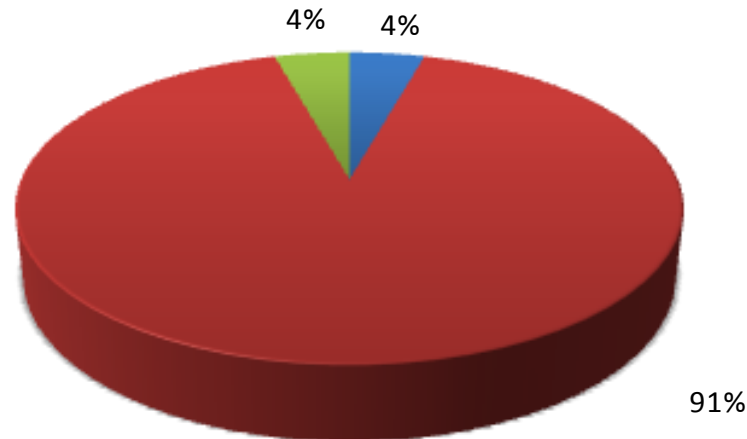


El **65%** de los encuestados considera que la **PMO** es principalmente **enfocada en la estrategia de negocios**.

## Sección 4 Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

### Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)

4.5 ¿Cuál de los siguientes roles cumple la PMO dentro de su organización?



- Contribuye al desarrollo de competencias básicas/madurez de la dirección de proyectos organizacional, Dirección de programas
- Establece/monitorea las métricas de éxito de los proyectos, Estandarización de la dirección de proyectos, Dirección de programas, Capacitación, Dirección de portafolios, Mantiene el enfoque en los beneficios
- Gestión de la asignación de recursos de los proyectos, Hace la transición de proyectos finalizados a la empresa

Según los resultados obtenidos, en un **91%** la PMO cumple los **roles de establecer/monitorear las métricas de éxito de los proyectos, estandarización de la dirección de proyectos, dirección de programas, capacitación, dirección de portafolios y mantener el enfoque en los beneficios.**

## Sección 5 – Buenas Prácticas de Gestión de Proyectos

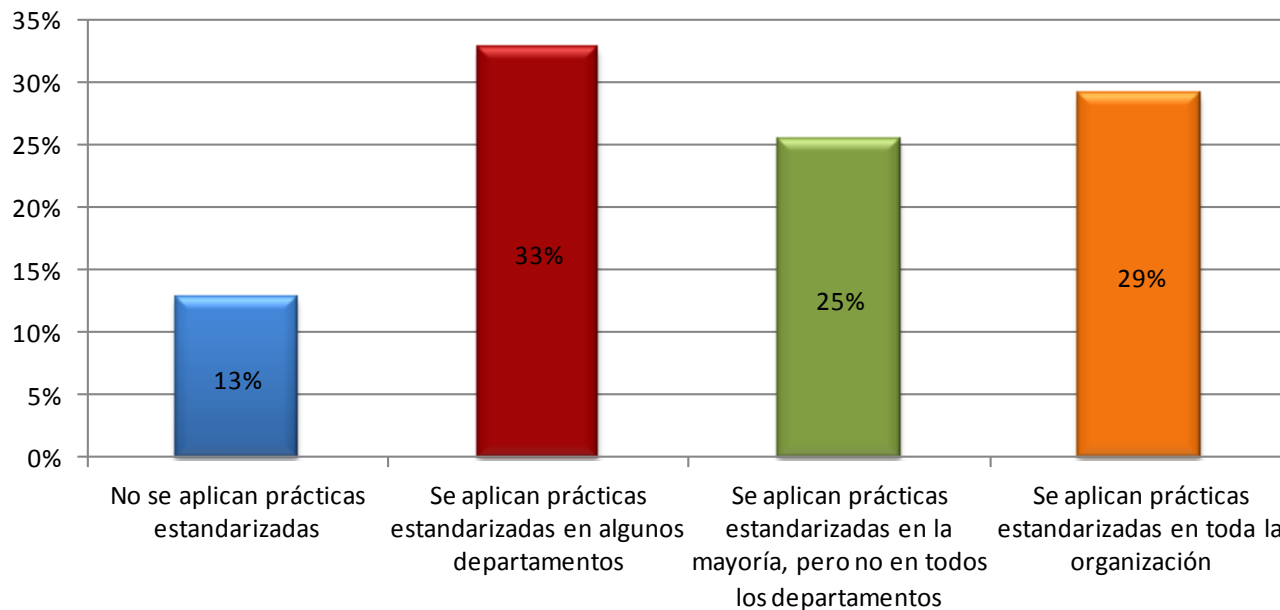
*Muestra: 55 encuestados*



## Sección 5 – Buenas Prácticas de Gestión de Proyectos

### Prácticas en Gestión de Proyectos

5.1 ¿En qué medida aplica su organización prácticas estandarizadas para la dirección de proyectos?



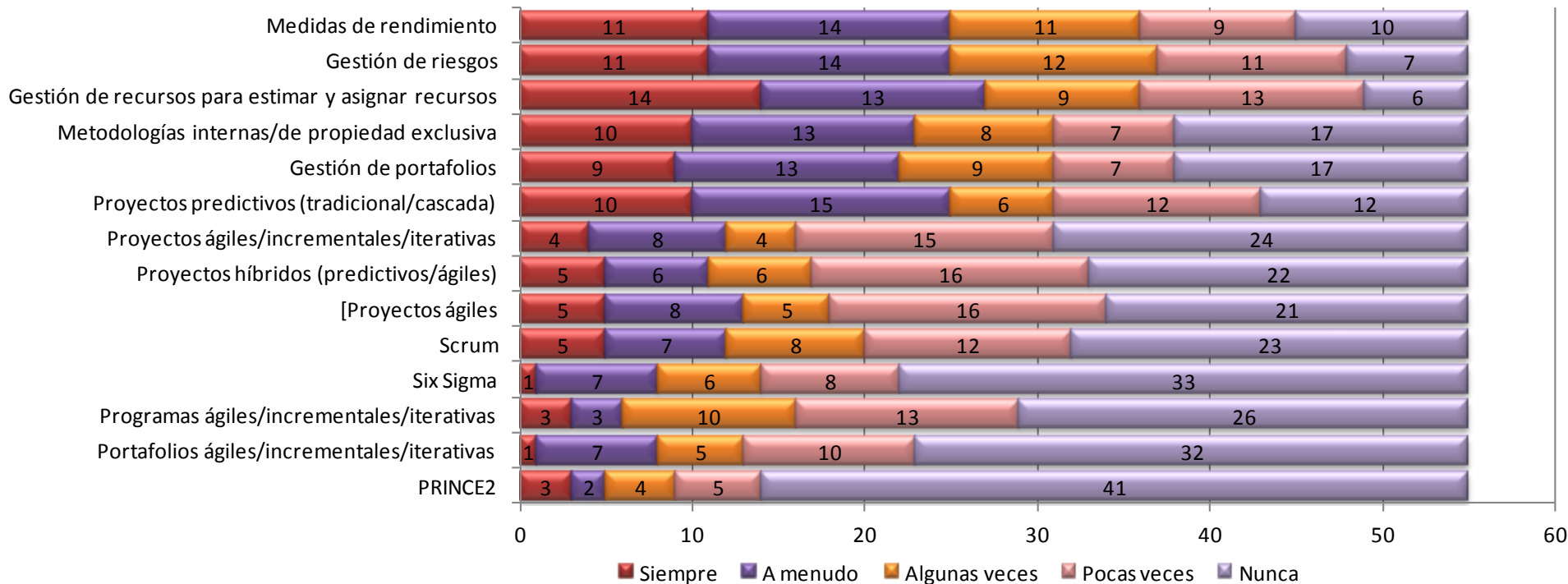
*Se aplican **prácticas estandarizadas para la dirección de proyectos en algunos departamentos** de la organización, contabilizado con un **33%**.*



## Sección 5 – Buenas Prácticas de Gestión de Proyectos

### Prácticas en Gestión de Proyectos

5.2 ¿Con qué frecuencia su organización usa cada uno de las siguientes prácticas en la gestión de proyectos?

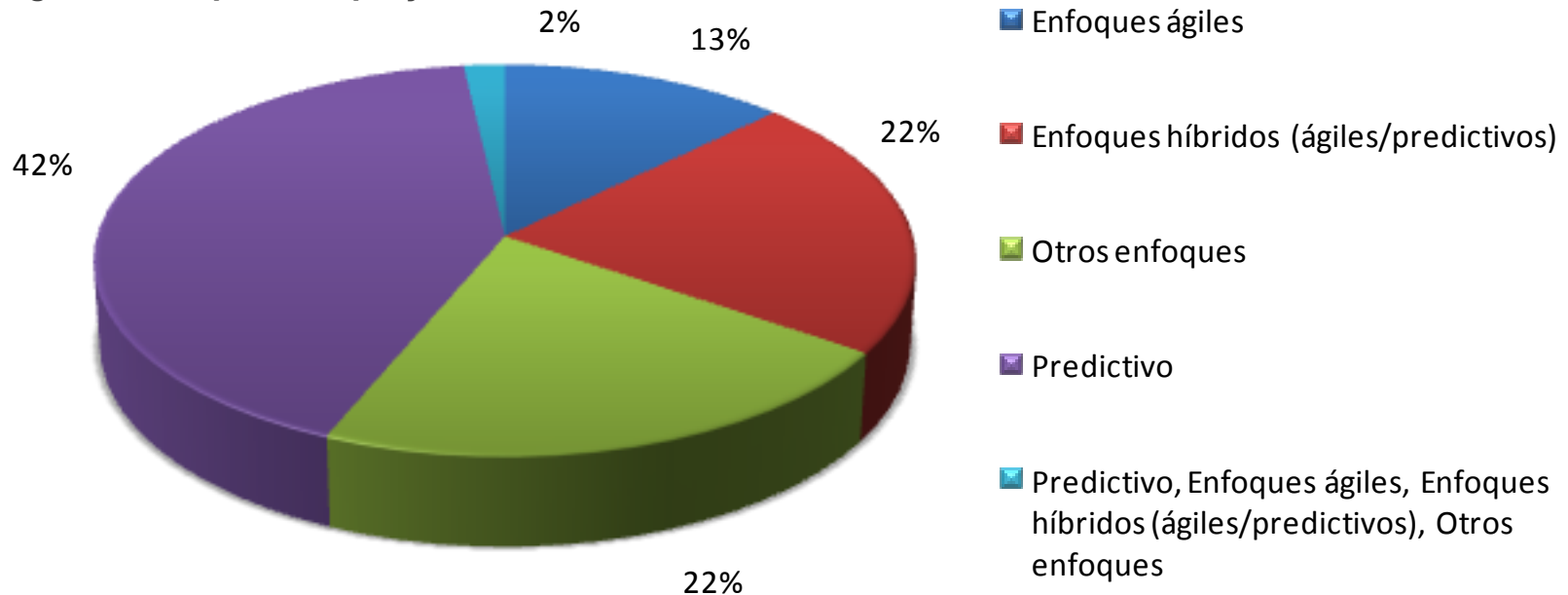


Las prácticas en gestión de proyectos usadas con más frecuencia son: **gestión de recursos para estimar y asignar recursos 25%**, **gestión de riesgos 20%**, **medidas de rendimiento 20%** y **proyectos predictivos 18%**.

## Sección 5 – Buenas Prácticas de Gestión de Proyectos

### Enfoque en Gestión de Proyectos

5.3 Según su estimación, en los últimos 12 meses ¿Cuál de los siguientes enfoques fueron utilizados en su organización para los proyectos finalizados?



Sobre el enfoque utilizado en Gestión de Proyectos se indagó con los profesionales encuestados cual aplicaron en los últimos 12 meses, a lo cual el **42%** indicó haber utilizado **metodología predictiva**, mientras que el **22%** especificó haber aplicado **otros enfoques** dentro de sus organizaciones, un **22%** indicó aplicar **metodología híbrida (ágil/predictiva)**, el **13%** restante **marcos de trabajo agile** y **2% enfoques mixtos**.

Pulso de Profesión 2018  
Vs.  
Pulso de la Profesión 2019



## ► Consideraciones

*En líneas generales podemos decir que se mantuvieron los mismos resultados observados en la encuesta Pulso de la Profesión 2018, siendo importante **resaltar el nivel de preparación de los especialistas en proyectos, bien sea a nivel formal o por certificaciones internacionales y su contraste con el resultado y madurez de la gestión de proyectos en las organizaciones**, sin embargo, hay diferencias en algunos aspectos, a continuación se detallan:*

1. Se observó **multiplicidad de roles en la gestión de proyectos**, una persona ejerce diversos roles dentro de la gestión de proyectos en las organizaciones.
2. A pesar de que **se mantuvo que los profesionales no reciben ningún beneficio por poseer certificación PMI**, hubo un 8% de encuestados que indicaron recibir una compensación en moneda extranjera.
3. Se mantuvo que la **mayoría de los profesionales no posee certificación PMI**, este año hubo un 22% de encuestados que poseen certificación PMP, a diferencia del año 2018 donde no hubo personas con tal certificación.
4. La **responsabilidad de dirigir la implementación de la estrategia a través de iniciativas y proyectos de alta prioridad recae sobre el CEO y /o otros miembros de los ejecutivos senior (51%)**, mientras que en 2018 era responsabilidad de los ejecutivos según el campo específico de la estrategia.

## ► Consideraciones

5. *En cuanto a frecuencia de las organizaciones en el uso de prácticas de gestión de proyectos, se observó que siempre usan la gestión de recursos para estimar y asignar recursos (25%), seguida de gestión de riesgos (20%) y medidas de rendimiento (20%), en el año 2018 la más usada fue medidas de rendimiento (34%).*

## ► Conclusiones

*La encuesta **Pulso de la Profesión en Venezuela 2019** fue estructurada en cinco secciones que nos permitieron conocer aspectos generales, laborales, profesionales y de gestión de proyectos de los encuestados y las organizaciones donde laboran. Este informe nos permitió medir el valor en la gestión de proyectos, sin embargo, se requiere la continuidad del estudio a un nivel mayor, con el objetivo de poder establecer mediciones más significativas a nivel nacional.*

*De los resultados es importante resaltar el **nivel de preparación de los especialistas en proyectos**, bien sea a nivel formal o por certificaciones internacionales y **su contraste con el resultado y madurez de la gestión de proyectos en las organizaciones**. Existe **multiplicidad de roles** en los profesionales de gestión de proyectos (**100%**) y en la mayoría de los casos **no tienen estudios formales en el área (36%)**, los **certificados por el PMI no obtienen remuneración por tal motivo (62%)**, sin embargo, **las organizaciones entienden el valor de la gestión de proyectos (64%)**.*



## ► Conclusiones

Las organizaciones poseen **niveles medios en la madurez de la gestión de proyectos (44%), portafolios (35%) y programas (29%)**, así como en **agilidad (25%) y gestión de realización de los beneficios (38%)**, sus proyectos **cumplieron con éxito los objetivos e intención comercial (48%)**, están **alineados con las estrategias de la organización (36%)**, **orientan sus esfuerzos al desarrollo de habilidades de liderazgo (29%)**, tienen entre sus **prioridades invertir en tecnologías para mejorar el éxito de los proyectos (24%)** y entre sus estrategias para competitividad está **priorizar y financiar adecuadamente las iniciativas y proyectos (55%)**. La principal causa que ocasionó el fracaso de los **proyectos fallido** es el **cambio en las prioridades de la organización (49%)**.

La organizaciones donde laboran los encuestados **poseen PMO (58%), para toda la empresa (78%)**, están enfocadas en las **estrategias de negocios (65%)** y el **91%** de las PMO cumple los roles de **establecer/monitorear las métricas de éxito de los proyectos, estandarización de la dirección de proyectos, dirección de programas, capacitación, dirección de portafolios y mantener el enfoque en los beneficios**.

Finalmente, se aplican **prácticas estandarizadas para la dirección de proyectos en algunos departamentos de la organización (33%)**, siendo las más frecuentes, **gestión de recursos para estimar y asignar recursos (25%), gestión de riesgos (20%), medidas de rendimiento (20%)**. Enfoques utilizados **metodología predictiva (42%), otros enfoques (22%) y metodología híbrida (ágil/predictiva) (22%)**.

Trabajo investigativo realizado por :  
Ileana Ramos Pereira – Esp. Gestión de Proyectos UCAB  
Perfil on-line: <https://www.linkedin.com/in/ileana-ramos-pereira>  
Voluntario PMI Venezuela  
Octubre, 2019